



## ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT223523 Producto Instalables	10/11/2023		LP

Calentador: CALENTADOR PASO PRIMO PLUS 06L LP

### DATOS DEL CST

Nombre: CST	Gustavo Martinez Salas	Domicilio:	0
Telefono:	449 128 4753	Celular:	0
Estado:	Aguascalientes	Ciudad:	Aguascalientes
Colonia:	Balcones de Ojocaliente		

### DATOS DE USUARIO

Nombre:	Itzel Arianda Flores	Domicilio:	Calle olmo #101
Telefono:	4492638108	Celular:	4499739180
Estado:	Aguascalientes	Ciudad:	Aguascalientes
Colonia:	La Malinche	Referencias:	Se encuentra entre la av. alcobano y calle maple, frente a una privada araucare

### DATOS DEL PRODUCTO

Descripción: Se comunica usuario reportando que su equipo reportando que no enciende y al parecer es el termostato ya que prende poquito pero la perilla esta al maximo y al parecer esta descalibrado

### REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

### DICTAMEN DEL SERVICIO

SE REALIZO CAMBIO DE TERMOSTATO EL DÍA DE HOY A LAS 09.00 A.M.

CALENTADOR SE DEJA FUNCIONANDO ADECUADAMENTE DE SU APOYO CON CIERRE DE OS.

EN DOMICILIO SE EXPLICA NUEVAMENTE SOBRE COLOCAR TECHUMBRE Y MISMA OBSERVACION QUE CALENTADOR NO ES EL ADECUADO PARA EL DOMICILIO.

A DOMICILIO ACUDIO TÉCNICO ENRIQUE DURON QUIEN NOS COMENTA CLIENTE EN DOMICILIO PRESENTO ACTITUD A LA DEFENSIVA, MOTIVO POR EL CUAL NO PUDO TERMINAR DE EXPLICAR QUE EL TERMOSTATO FUNCIONA ADECUADAMENTE, COMPAÑERO ENRIQUE SE RETIRO DEL LUGAR.

\*\*\*\*\*EN CONVERSACIONES PASADAS SEÑORITA ITZEL ELIMINO MENSAJES VÍA WHATSAPP DONDE MENCIONO CST SOMOS UNOS "MISERALES" Y OTRO TIPO DE COMENTARIOS, ACUDE COMPAÑERO ENRIQUE PUES EN SISTEMA TICS SE MENCIONA QUE CLIENTE PIDE ACUDA OTRO TÉCNICO AL DOMICILIO. CLIENTE NO CUENTA CON APERTURA AL DIALOGO.

NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO

Itzel Arianda Flores.

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 /5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx /ayst@iusa.com.mx

SOPORTE TÉCNICO TOMADO EN CAMPO.

